

УТВЕРЖДАЮ

Колясникова Оксана Сергеевна



Приказ Управления образования Администрации  
городского округа Сыертского

(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)

от 05.12.2022 № 405-ОД

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, Мунципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 39 "Малышок"

(наименование образовательной организации)

2023г.

Сыертский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6652016861

84,96

745

27

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий		7
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перекресточком на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перекресточком на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
3	Отсутствие навигации внутри образовательной организации	Обеспечить навигацию внутри образовательной организации	01.06.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий		

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
4	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Создать рабочую группу по вопросу оборудования образовательной организации пандусов	31.12.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	
5	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	
6	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в приемных на первых этажах образовательной организации поручни	31.12.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	
7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить письмо от КЦСОН о пункте проката технических средств реабилитации	31.12.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие оборудованных санитарно-гигиенического помещений	31.12.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	
11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Получить гарантийное письмо от КЦСОН о предоставлении инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика	31.12.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	
12	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	
13	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести консультацию, направленную на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	

16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
18	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.06.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	
20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями)	01.06.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).