

1	Отсутствие навигации внутри образовательной организации	Обеспечить навигацию внутри образовательной организации	01.06.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	преобретены и установлены графические настенные информационные знаки	17.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг: приобрести переносной пандус или ступенькоход	31.12.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	Входная группы образовательной организации оборудованы пандусами	10.10.2023
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов: установка знака " Парковочное место со знаком дополнительной информации " Инвалиды"	31.12.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	Организовано парковочное место для инвалидов. Преобретен и установлен знак 6.4.17д " Парковка" с табличкой 8.17 "инвалид"	01.07.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	группа для пребывания маломобильных детей оборудована на первом этаже, педагоги обучены по сопровождению детей-инвалидов	01.07.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в приемных на первых этажах образовательной организации поручней	31.12.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	преобретены и установлены поручни в коридоре на первом этаже зданий образовательной организации	01.07.2023
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	Организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов " Сопровождение детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательном учреждении". Разработан и проведен инструктаж с педагогическими работниками " Обеспечение доступности для инвалидов услуг и объектов установленной формы"	28.08.2023
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации	31.12.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	Кресло-коляска взята в аренду по гарантийному письму ГАУ " КЦСОН Сысертского р." от 09.10.2023 № 1511	10.10.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие оборудованных санитарно-гигиенического помещений	31.12.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	оборудовано санитарно-гигиеническое помещение, установлены поручни	01.08.2023
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	Музыкальный зал оборудован звукоусиливающей аппаратурой (колонки, микрофон, наушники), установлен экран, проектор. Провели инструктаж с педагогами по сопровождению детей-инвалидов по слуху и зрению	01.08.2023
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией	31.12.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	Получено гарантийное письмо от ГАУ " КЦСОН Сысертского р." от 09.10.2023 № 1511 об оказании содействия в предоставлении услуг сурдоперевода гражданам с нарушением слуха	10.10.2023
10	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	Педагоги прошли обучение по работе с инвалидами. Проведен инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	29.08.2023

11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	Организовано рабочее место педагога (имеется ноутбук, наушники, микрофон), установлена программа на ПК для организации дистанционного обучения детей на дому	31.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести консультацию, направленную на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	проведен тренинг "Культура речевого общения", консультация "Эффективность делового общения"	20.01.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	Проведен круглый стол "Вопросы деловой и профессиональной этики", на педагогическом совете рассмотрен вопрос "Для чего нужен Кодекс профессиональной этики", при приеме на работу нового сотрудника проведена беседа "Принципы этики педагога"	13.03.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	разработана инструкция "Общение с родителями в дистанционном формате", проведен инструктаж сотрудников. Провели инструктаж с родителями "Как взаимодействовать при дистанционном обучении"	15.03.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	проведение групповых родительских "Итоги работы с детьми за год", привлечение родителей к спортивным мероприятиям "Велосипедисты", "Папа самый сильный", веселые старты "Спортивная семья ДОУ". Участие в театральных постановках, проведение открытых занятий педагогами старших и подготовительных групп с участием родителей	17.05.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.06.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	проведено анкетирование родителей по востребованности дежурной группы, открыта дежурная группа для детей младшего возраста, в соответствии с запросом родителей	18.04.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями)	01.06.2023	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	привлечение родителей к театрализации "Кошкин дом", участие и подготовка к спортивным соревнованиям: веселые старты, велосипедисты, спортивная семья, выступление на конкурсах	20.04.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

заведующий МАДОУ №39



Сорокина С.В.

