

УТВЕРЖДАЮ
Мансуров Сергей Александрович, Начальник Управления
образования Администрации Сысертского муниципального



План ⁽²⁾

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение " Детский сад № 39
" Малышок"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Сысертский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6652016861

97,1

256

15

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾ | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾ | |
|---|--|---|---|--|---|--|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации ⁽⁵⁾ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года | 01.02.2026 | Сорокина Светлана Викторовна заведующий | | |
| 2 | Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта | Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте образовательной организации | 01.02.2026 | Сорокина Светлана Викторовна заведующий | | |
| 3 | Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме | Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме | 01.02.2026 | Сорокина Светлана Викторовна заведующий | | |

| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
|--|---|--|------------|---|--|--|
| Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | | |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | |
| Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 4 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,24% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. | 01.12.2026 | Сорокина Светлана Викторовна заведующий | | |
| 5 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,49% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения | 01.12.2026 | Сорокина Светлана Викторовна заведующий | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 6 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,48% от общего числа опрошенных респондентов) | Проведение Дней открытых дверей. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации (1 раз в квартал) и вк страничке (1 раз в месяц). 1. Реализация совместного проекта " Культура, традиции семьи", 2. Родительские встречи, собрания " Вопрос-ответ" 3. Проведение совместного мероприятия " День добрых дел " 4. Говорящая стена " Детский сад глазами родителей", 5. Совместная с родителями театрализация 6. Семейный поход " Природа родного поселка", 7. Физкультурные мероприятия " Велосипедисты, Лыжная прогулка, День здоровья, День народных игр " | 01.12.2026 | Сорокина Светлана Викторовна заведующий | | |
| 7 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,72% от общего числа опрошенных респондентов) | Рассмотреть возможность создания дежурной группы. | 01.12.2026 | Сорокина Светлана Викторовна заведующий | | |
| 8 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,99% от общего числа опрошенных респондентов) | 1.Организовать ящик "Родительская почта", где родители будут оставлять свои предложения и пожелания. 2 Установка игрового оборудования на прогулочных участках | 01.12.2026 | Сорокина Светлана Викторовна заведующий | | |

1. Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример - 10 января 2024 г.).
2. Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457.
3. Плановый срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.
4. Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.
5. Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.