

УТВЕРЖДАЮ

Мансуров Сергей Александрович, Начальник Управления  
образования Администрации Сысертского муниципального



План<sup>(2)</sup>

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположеннымными на территории Свердловской области,

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 39  
"Малышок"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Сысертский муниципальный округ  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6652016861

Общий балл:

97,1

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

256

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

15

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия <sup>(3)</sup>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>(4)</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации <sup>(5)</sup>
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2026	Сорокина Светлана Викторовна заведующий		
2	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Сорокина Светлана Викторовна заведующий		
3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Сорокина Светлана Викторовна заведующий		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации ( 1 раз в квартал) и вк страничке ( 1 раз в месяц). 1. Реализация совместного проекта "Культура, традиции семьи", 2. Родительские встречи, собрания " Вопрос-ответ" 3. Проведение совместного мероприятия " День добрых дел "4. Говорящая стена " Детский сад глазами родителей",5. Совместная с родителями театрализация 6. Семейный поход " Природа родного поселка", 7. Физкультурные мероприятия " Велосипедисты, Лыжная прогулка, День здоровья, День народных игр"	01.12.2026	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации ( 2,99% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Организовать ящик "Родительская почта", где родители будут оставлять свои предложения и пожелания. 2 Установка игрового оборудования на прогулочных участках	01.12.2026	Сорокина Светлана Викторовна заведующий	

1. Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример - 10 января 2024 г.).

2. Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457.

3. Плановый срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.

4. Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

5. Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.